

## ZAHTEV ZA REKLAMACIJU ROBE

**Podaci o prodavcu:** DARKO VUKAŠINOVIĆ PR, IZDAVAŠTVO I DISTRIBUCIJA PRIMA, GORNJI MILANOVAC, ulica Milutina Todorovića Žice bb; **Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije:** roba se vraća u objekat u kom je kupljena; Kontakt mejl: [primaknjige@gmail.com](mailto:primaknjige@gmail.com).

**Podaci o kupcu:** Ime i prezime: \_\_\_\_\_; Adresa: \_\_\_\_\_;  
Grad: \_\_\_\_\_; Tel.: \_\_\_\_\_; E-mail \_\_\_\_\_;  
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: \_\_\_\_\_.

### Podaci o robi:

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine, počev od dana prijema robe.

	Popuniti podatke
Datum prijema reklamacije:	
Datum kupljene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamaciju:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

Otklanjanje nedostataka popravkom     Zamena za isti artikal  
 Povrat novca     Zamena za drugi artikal\*

### Izjava kupca

Kupac potpisivanjem ovog Zahteva daje izričitu izjavu saglasnosti da reklamacija može da se reši popravkom ili zamenom artikla.

\* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i DARKO VUKAŠINOVIĆ PR, IZDAVAŠTVO I DISTRIBUCIJA PRIMA, GORNJI MILANOVAC, ulica Milutina Todorovića Žice bb, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja Zahteva

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### NAPOMENA:

Robu možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine, počev od dana kupovine.  
Mesto prijema reklamacije je objekat u kom je roba kupljena.  
Svaki zaposleni u internet prodavnici je ovlašćen da primi reklamaciju.